



Damit Mama ein bisschen flexibler bleibt.

Muttermilch ist für Babys am besten. Daher hat MAM Stillprodukte entwickelt, die sich durch höchste Qualität, technische Innovation und einzigartiges Design auszeichnen. Sie helfen Müttern zu stillen und unterstützen einen unabhängigen, modernen Lifestyle. Für Mütter, die mitten im Leben stehen.

mam-babyartikel.de



Klinikseminare 2010

für Kreißsaal, Wochenstation und Kinderzimmer

in Kooperation:

B.F.G.[®]

Bildungsinstitut Fachbereiche
Gesundheitswesen



„Führungswissen für Gesundheitsberufe –
die Zukunft der
geburtshilflichen Abteilungen“

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen (B.F.G.®) und die MAM Babyartikel GmbH freuen sich über den Erfolg der ersten Seminarreihe in 2009. Ihre Nachfrage hat uns bestärkt; wir führen die Seminarreihe auch in 2010 weiter und laden Sie herzlich zu den attraktiven Tagungsorten ein.

Sie wissen, dass veränderte Wünsche und Ansprüche der Familien an eine integrative Betreuung eine Umgestaltung des Klinikalltages sowie die Ausarbeitung individueller Service-Angebote erfordern. Das bedeutet, dass sich das Aufgabenspektrum und die damit verbundenen Anforderungen an die Mitarbeiter stark erweitert haben.

Es herrscht ein verstärkter Wettbewerb zwischen einzelnen Geburtskliniken. Neue gesetzliche und institutionelle Rahmenbedingungen, die Einführung des Fallpauschalensystems (DRGs) und eine verstärkte Ökonomisierung von pflegerischen Tätigkeiten üben starken Druck auf alle Beteiligten aus. Aufgrund der Personalknappheit kommen die Teams selten dazu, kreative Lösungen für attraktive geburtshilfliche Abteilungen zu entwickeln.

Das B.F.G.® und die MAM Babyartikel GmbH möchten Sie zu einer kreativen und lernintensiven Auszeit einladen. Wir wollen Sie bei der Ausgestaltung Ihrer Angebote nachhaltig unterstützen und bieten Ihnen Seminare mit maßgeschneiderten Themen, die Ihrer beruflichen Weiterentwicklung dienen und somit Ihre Position stärken.

Unsere ReferentInnen sind mit Leitungsaufgaben vertraut und werden Ihnen die zur Erfüllung dieser Aufgaben erforderlichen praktischen Kenntnisse und Fertigkeiten vermitteln:

Mit der Teilnahme an einzelnen Seminaren erhalten Sie die Möglichkeit:

- die eigene Führungspraxis zu reflektieren,
- Risiken der Kreißsaalarbeit einschätzen und steuern zu können,
- Kompetenzen zur Leitung einer geburtshilflichen Station oder Einheit weiter zu entwickeln,
- Praxismethoden einer modernen Presse- und Öffentlichkeitsarbeit kennen zu lernen,
- Kommunikationsfähigkeiten und Konfliktlösungsfähigkeiten zu erwerben und
- Anregungen für die Gestaltung neuer Angebote zu erarbeiten.

Gerne können Sie auch mehrere Module belegen und im Austausch mit Kolleginnen aus dem gesamten Bundesgebiet anregende Tage verbringen. Die MAM Babyartikel GmbH und das Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen (B.F.G.®) freuen sich, Sie kennen zu lernen.



Andreas Kray
Geschäftsleiter
B.F.G.®, Siegen



Hans-Jürgen Dahlmann
Geschäftsführer
MAM Babyartikel GmbH, Schreeßel

19.–20.03.2010 · Potsdam

Klare Ziele – effektive Gesprächsführung im geburtshilflichen Team

Referentin: Valentine Wolf-Doettinchem
weitere Infos siehe Seite 4

16.–17.04.2010 · München

Integrative Wochenbettpflege und Kundenorientierung in der Geburtshilfe – ein gutes Angebot in DRG-Zeiten – wie geht das?

Referenten: Andreas Kray, Gabriele Fichthorn
weitere Infos siehe Seite 6

25.–26.06.2010 · Stuttgart

Sicherheit für Mütter und Babys durch klinisches Risikomanagement

Referentin: Mechthild Siering
weitere Infos siehe Seite 8

03.–04.09.2010 · Hamburg

Gute Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für die geburtshilfliche Abteilung

Referentin: Katrin Mercker
weitere Infos siehe Seite 9

01.–02.10.2010 · Köln

Sicherheit für Mütter und Babys durch klinisches Risikomanagement

Referentin: Mechthild Siering
weitere Infos siehe Seite 8

29.–30.10.2010 · Frankfurt/Main

Klare Ziele – effektive Gesprächsführung im geburtshilflichen Team

Referentin: Valentine Wolf-Doettinchem
weitere Infos siehe Seite 4

Klare Ziele – effektive Gesprächsführung im geburtshilflichen Team

Seminarleitlinie

Vielfältige Herausforderungen prägen das Aufgabenfeld im Kreißaal. Als Teil des geburtshilflichen Teams führen Sie Gespräche auf verschiedenen Ebenen und mit unterschiedlichen Gruppen von Menschen. So sind Sie eventuell involviert in Konflikte und nehmen Beschwerden entgegen, Sie vermitteln, schlichten, argumentieren, moderieren, erklären und überzeugen. Dies fordert von Ihnen viel Geschick im Umgang mit anderen, aber auch Klarheit über Ihre eigenen Ziele und Prioritäten. Nur so können Sie Gespräche effektiv und konstruktiv führen.

In diesem Seminar greifen wir verschiedene Aspekte der Kommunikation und des Selbstmanagements heraus, für die Sie konkrete Vorgehensweisen erfahren bzw. in der Gruppe gemeinsam entwickeln. Wir „packen“ einen Werkzeugkoffer mit hilfreichen Methoden für die Gesprächsführung, die Sie in Ihrer Kommunikation erfolgreicher machen.

Inhalte

- Ziele für ein Gespräch setzen und erreichen
- Gekonnt zuhören und Fragen stellen
- Konstruktiver Umgang mit Einwänden, Beschwerden und Konflikten
- Effektive Moderation von Besprechungen
- Führen von (Mitarbeiterinnen-)Gesprächen
- Überzeugend argumentieren
- Selbstorganisation und Zeiteinteilung
- Prioritäten setzen, Aufgaben planen, gut für sich selber sorgen

Methoden

Input, Kleingruppenarbeit, Diskussion

Trainerin

Valentine Wolf-Doettinchem, Dipl.-Kulturwiss.,
Kommunikationstrainerin und Karriereberaterin,
Lotus C Communication Coaching Career, Springe

Anerkennung gemäß Fortbildungspflicht für Hebammen, Berufsordnungen von NRW
Das Seminar wird im Sinne der Berufsordnung und Fortbildungspflicht für Hebammen des Landes Nordrhein-Westfalen mit 16 Stunden anerkannt.

Veranstaltungstermine

SG 05:	19.- 20.03.2010	Mercure Hotel Potsdam City	Lange Brücke 14467 Potsdam	Tel: (0331) 2722 www.mercure.com
SG 06:	29.- 30.10.2010	Lindner Congress Hotel Frankfurt	Bolongarstr. 100 65929 Frankfurt/Main	Tel: (069) 33 00 200 www.lindner.de

Zeitlicher Ablauf

1. Tag: (individuelle) Anreise, 9.30 Uhr Begrüßung und Seminarbeginn, 12.00 Uhr gemeinsames Mittagessen, 13.00-17.30 Uhr Seminar inkl. Kaffeepause, anschließend Möglichkeit zur Nutzung der Hotelangebote, 19.30 Uhr gemeinsames Abendessen im Hotel
2. Tag: 9.00-15.30 Uhr Seminar (inkl. Kaffeepause und Mittagessen), ca. 15.30 Uhr Abreise

Seminargebühr pro Person

Anmeldung an das B.F.G.®:	395,00 €
Anmeldung auf Einladung von MAM:	95,00 €

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise auf Seite 10.



MAM

mambaby.com/professionals

- umfangreiche Studiendatenbank
- Veranstaltungskalender
- Healthcare Netzwerk
- MAM Partner & Projekte

NEU!
ab Frühjahr 2010

Integrative Wochenbettpflege und Kundenorientierung in der Geburtshilfe – ein gutes Angebot in DRG-Zeiten, wie geht das?

Seminarleitlinie

Integrative Wochenbettpflege und Kundenorientierung in der Geburtshilfe sind selbstverständlich – oder? Für Frauenkliniken in den Bereichen Neugeborenenzimmer, Wochenstation und Kreißsaal werden unter den ökonomischen Rahmenbedingungen der DRG's die Erlöse geringer. Mögliche Konsequenzen sind Personalkürzungen bei gleichzeitigem Wunsch der Klinikleitung nach mehr Geburtzahlen und einer konsequenten Kundenorientierung. Die Quadratur des Kreises also? Klar ist, dass nur mittels Fallzahlsteigerung und einem Anstieg insbesondere der Wahlleistungspatientinnen auf Dauer der Erfolg der geburtshilflichen Abteilung sichergestellt werden kann.

Neue Leistungsangebote und Pflegemethoden, bereichsübergreifende Tätigkeiten und Kundenorientierung sind Herausforderungen, denen sich die Pflegenden und Hebammen stellen müssen. Integrative Wochenpflege ist ein Erfolgsmodell zur umfassenden Patientenversorgung unter Berücksichtigung der fachlichen Berufsgruppenidentität.

In diesem Seminar lernen Sie das Pflegekonzept der Integrativen Wochenpflege (IWK) und die wesentlichen Grundzüge einer Kundenorientierung kennen. Ferner dient dieses Seminar dem Erfahrungsaustausch zwischen Referenten und TeilnehmerInnen.

Inhalte

Kundenorientierung in der Geburtshilfe (Teil 1)

- Einführung in die Krankenhausökonomie
- Demographie und Geburtenentwicklung im neuen Jahrtausend
- DRG's in Frauenkliniken und Konsequenzen für die Pflege und das Hebammenwesen
- Kundenorientierung als „Überlebensstrategie“
- Das „Erlebniskrankenhaus“
- Die „10 Krankenhausgebote“
- Mehr Beratung – wie geht das?
- Trends für Medizin und Pflege in der Geburtshilfe
- Veränderungsprozesse zum Erfolg

Integratives Wochenpflegekonzept (IWK) in der Praxis (Teil 2)

- Konzeptvorstellung IWK
- Planung der Rahmenbedingungen für die integrative Wochenpflege
- Umsetzung und spezifische Arbeitsgruppen
- Vorteile und Risiken bei der Umsetzung
- Einführungswegweiser
- Was ändert sich durch die Einführung des IWK
- Teamentwicklung und Nachhaltigkeitskontrollen bei IWK

Methoden

Input, Diskussion

Trainer

- Teil 1: Andreas Kray, Geschäftsleiter B.F.G.®, Siegen, Herausgeber und Markeninhaber IWK
Teil 2: Gabriele Fichthorn, Pflegeexpertin IWK und Kinderkrankenschwester, Wuppertal

Anerkennung gemäß Fortbildungspflicht für Hebammen, Berufsordnungen von NRW
Das Seminar wird im Sinne der Berufsordnung und Fortbildungspflicht für Hebammen des Landes Nordrhein-Westfalen mit 16 Stunden anerkannt.

Veranstaltungstermine

IWK 07:	16.-17.04.2010	Holiday Inn München-Unterhaching	Inselkammer Straße 7-9 82008 Unterhaching	Tel: (089) 66 69 1-0 www.holiday-inn-muenchen.de
---------	----------------	----------------------------------	--	---

Zeitlicher Ablauf

1. Tag: (individuelle) Anreise, 9.30 Uhr Begrüßung und Seminarbeginn, 12.00 Uhr gemeinsames Mittagessen, 13.00-17.30 Uhr Seminar inkl. Kaffeepause, anschließend Möglichkeit zur Nutzung der Hotelangebote, 19.30 Uhr gemeinsames Abendessen im Hotel
2. Tag: 9.00-15.30 Uhr Seminar (inkl. Kaffeepause und Mittagessen), ca. 15.30 Uhr Abreise

Seminargebühr pro Person

Anmeldung an das B.F.G.®:	395,00 €
Anmeldung auf Einladung von MAM:	95,00 €

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise auf Seite 10.

Sicherheit für Mütter und Babys durch klinisches Risikomanagement

Seminarleitlinie

In der Geburtshilfe gelten besonders hohe Anforderungen an Ärzte, Hebammen und Schwestern, um die Patientin und das Kind vor, während und nach der Geburt vor möglichen Schädigungen zu bewahren. Der Workshop nutzt Erkenntnisse aus Schaden-erfahrungen und bindet diese in die Vermittlung der theoretischen und praktischen Inhalte ein.

Inhalte

Einführung in das Thema Risikomanagement

- Schadendaten: Fakten und Trends
- Fallbeispiele

Kleingruppenarbeit zu den Themenfeldern

- Organisation, Aufklärung, Behandlung, Dokumentation
- Entwicklung risikopräventiver Maßnahmen
- Anschließend Präsentation und Diskussion im Plenum

Fallbearbeitung im Sinne einer route-course-analysis (Behandlungspfad-Analyse)

Einführung eines CIRs: critical incident reporting systems (Fehlerberichtssystem)

Krisenmanagement - wenn ein Schadenfall zum Medienereignis wird

Methoden

Input, Kleingruppenarbeit, Diskussion

Trainerin

Mechthild Siering, GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH, Risiko-Beraterin, Detmold

Anerkennung gemäß Fortbildungspflicht für Hebammen, Berufsordnungen von NRW

Das Seminar wird im Sinne der Berufsordnung und Fortbildungspflicht für Hebammen des Landes Nordrhein-Westfalen mit 16 Stunden anerkannt.

Veranstaltungstermine

RM 01:	25.- 26.06.2010	Mercure Hotel Stuttgart City Center	Heilbronner Straße 88 70191 Stuttgart	Tel: (0711) 25 55 80 www.mercure.com
RM 02:	01.- 02.10.2010	Best Western Premier Hotel Park Consul Köln	Clevischer Ring 121-123 51063 Köln	Tel: (0221) 964 70 www.pckoeln.consul- hotels.com

Zeitlicher Ablauf

1. Tag: (individuelle) Anreise, 9.30 Uhr Begrüßung und Seminarbeginn, 12.00 Uhr gemeinsames Mittagessen, 13.00-17.30 Uhr Seminar inkl. Kaffeepause, anschließend Möglichkeit zur Nutzung der Hotelangebote, 19.30 Uhr gemeinsames Abendessen im Hotel

2. Tag: 9.00-15.30 Uhr Seminar (inkl. Kaffeepause und Mittagessen), ca. 15.30 Uhr Abreise

Seminargebühr pro Person

Anmeldung an das B.F.G.®: 395,00 €
Anmeldung auf Einladung von MAM: 95,00 €

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise auf Seite 10.

Gute Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für die geburtshilfliche Abteilung

Seminarleitlinie

„Tue Gutes und rede darüber – und veranlasse andere, darüber zu reden“

Gibt es ein Leben ohne Kommunikation? Zum Glück nicht, aber nicht immer und überall gelingt es uns „gut“ mit Presse und Öffentlichkeiten zu kommunizieren. Ob Ihre Angebote und Sponsorensuche erfolgreich sind, hängt ein gutes Stück davon ab, wie Sie sich präsentieren und wie Sie mit anderen Menschen kommunizieren. Dieses Seminar unterstützt Sie, effektive Kommunikation auszuüben.

Sie verschaffen sich einen Überblick über Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Dazu wird Handwerkszeug vermittelt, um konkrete Maßnahmen umsetzen zu können und diese bereits während des Seminars anzudenken.

Inhalte

Pressearbeit

- Voraussetzungen für eine erfolgreiche Pressearbeit (Verschiedene Medien, Ihre Bedürfnisse und Arbeitsweisen, Aufbau und Pflege von Pressekontakten und Adressdatei)
- Kommunikation mit der Presse (Redaktionsbesuch, Pressemitteilung, Pressemappe, Pressefoto etc.)

Öffentlichkeitsarbeit/PR

Wer sollte wissen, dass es uns gibt und was wir machen?

Und wie, wodurch, womit erreichen wir diese Personen/Gruppen am besten?

- Grundlagen schaffen
- Ziele formulieren
- Strategien entwickeln
- Maßnahmen planen

Methoden

Input, Kleingruppenarbeit, Diskussion

Trainerin

Katrin Mercker, Dipl. Theol., Päd. MA, Referentin für PR/Marketing, Kommunikation + Coaching, Hamburg

Veranstaltungstermine

PR 03:	03.- 04.09.2010	Hotel Eggers	Rahlstedter Straße 78 22149 Hamburg	Tel: (040) 67 57 80 www.eggers.de
--------	--------------------	--------------	--	--------------------------------------

Zeitlicher Ablauf

1. Tag: (individuelle) Anreise, 9.30 Uhr Begrüßung und Seminarbeginn, 12.00 Uhr gemeinsames Mittagessen, 13.00-17.30 Uhr Seminar inkl. Kaffeepause, anschließend Möglichkeit zur Nutzung der Hotelangebote, 19.30 Uhr gemeinsames Abendessen im Hotel

2. Tag: 9.00-15.30 Uhr Seminar (inkl. Kaffeepause und Mittagessen), ca. 15.30 Uhr Abreise

Seminargebühr pro Person

Anmeldung an das B.F.G.®: 395,00 €
Anmeldung auf Einladung von MAM: 95,00 €

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise auf Seite 10.

Allgemeine Hinweise

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen/AGB's

Anmeldung

Wir bitten Sie, sich mit der diesem Programm anperforierten Anmeldekarte über die MAM Babyartikel GmbH oder direkt beim B.F.G.® schriftlich anzumelden. Die max. Anzahl der Buchungen pro Person sind zwei Seminare.

Bei einer Geburtenzahl von weniger als 1.000 Geburten pro Jahr können max. 3 Beschäftigte und bei einer Geburtenzahl von über 1.000 Geburten pro Jahr, können max. 5 Mitarbeiter einer Klinik am Seminarprogramm teilnehmen.

Anmeldeschluss

Mind. 3 Wochen vor Seminarbeginn, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Seminargebühr/Übernachungskosten und Verpflegung

Die Seminargebühr pro Seminar und Teilnehmer zahlt, bis auf eine Eigenbeteiligung von 95,00 €, die MAM Babyartikel GmbH für Sie, wenn Ihre Anmeldung über eine vorherige Einladung von MAM erfolgt. Diese Eigenbeteiligung wird Ihnen durch das B.F.G.® in Rechnung gestellt und beinhaltet neben dem Seminar eine Hotelübernachtung im Einzelzimmer, zwei Mittagessen inkl. einem Softgetränk, Kaffee- und Teeservice, Pausengetränke, reichhaltiges Frühstücksbuffet im Seminarhotel, Abendessen inkl. einem Softgetränk und Seminarunterlagen. Bei Verzicht auf Übernachtung im Seminarhotel reduziert sich die Seminargebühr nicht.

Die Seminargebühr für Anmeldungen, die nicht über die MAM Babyartikel GmbH erfolgen, beträgt (bei gleichen o.g. Leistungen) 395,00 € pro Person.

An- und Abreise sind individuell zu regeln. Es erfolgt keine Kostenübernahme der Fahrtkosten durch MAM oder das B.F.G.®.

Die Seminargebühren überweisen Sie bitte nach Rechnungslegung durch das B.F.G.® Siegen.

Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss des Seminars erhalten Sie eine entsprechende Teilnahmebescheinigung inkl. Seminarunterlagen.

Mindestteilnehmerzahl/Rücktrittsbedingungen (AGB's)

Die jeweilige Veranstaltung findet nur bei Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen statt. Änderungen im Programmablauf, sofern hierdurch der Zweck der Seminarveranstaltung nicht beeinträchtigt wird, behält sich der Veranstalter vor. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erhalten Sie die bereits gezahlte Eigenkostenbeteiligung zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nach erfolgter Anmeldung und späterem Rücktritt ohne Angabe eines Ersatzteilnehmers wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 Prozent der o.g. Tagungsgebühr erhoben. Bei schriftlichem Rücktritt innerhalb von 10 Tagen vor Beginn der Tagung sind 50 Prozent der Tagungsgebühren zu zahlen, danach die volle Gebühr. Ohne schriftlichen Rücktritt erfolgt keine Rückerstattung.

Datenschutz

Wir weisen darauf hin, dass die Namen unserer Seminarteilnehmer gespeichert werden. Die Anmeldeinformationen werden (nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes) ausschließlich der MAM Babyartikel GmbH als Kooperationspartner dieser Seminarreihe weitergegeben.

Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Teilnahme- und Zahlungsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand für beide Teile ist Siegen.

Organisation der Seminarreihe



**Bildungsinstitut Fachbereiche
Gesundheitswesen**

Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen B.F.G.®
Sandstraße 17 · D-57072 Siegen
Telefon: +49 (0) 271 2346267 · Telefax: +49 (0) 271 3037139
E-Mail: bfg.kray@t-online.de · Internet: www.bfg-kray.de

Klinikanschrift (bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Klinik: _____
Ansprechpartner: _____
Funktion: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Telefon: _____
Telefax: _____
E-Mail: _____
Klinikstempel: _____

Bitte
frankieren

Bildungsinstitut Fachbereiche
Gesundheitswesen
B.F.G.[®]
Sandstraße 17
D-57072 Siegen

Verbindliche Anmeldung

- SG 05 am 19. – 20.03.2010 in Potsdam**
Klare Ziele – effektive Gesprächsführung im geburtshilflichen Team
- IWK 07 am 16. – 17.04.2010 in München**
Integrative Wochenbettpflege und Kundenorientierung in der Geburtshilfe – ein gutes Angebot in DRG-Zeiten – wie geht das?
- RM 01 am 25. – 26.06.2010 in Stuttgart**
Sicherheit für Mütter und Babys durch klinisches Risikomanagement
- PR 03 am 03. – 04.09.2010 in Hamburg**
Gute Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für die geburtshilfliche Abteilung
- RM 02 am 01. – 02.10.2010 in Köln**
Sicherheit für Mütter und Babys durch klinisches Risikomanagement
- SG 06 am 29. – 30.10.2010 in Frankfurt/Main**
Klare Ziele – effektive Gesprächsführung im geburtshilflichen Team

Bitte zutreffendes Seminar ankreuzen und dem Teilnehmer zuordnen.
Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen.

Teilnehmer 1 (Seminar-Nr.) _____
Name _____
Funktion _____
Übernachtung im Hotel ja nein
Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer 2 (Seminar-Nr.) _____
Name _____
Funktion _____
Übernachtung im Hotel ja nein
Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer 3 (Seminar-Nr.) _____
Name _____
Funktion _____
Übernachtung im Hotel ja nein
Datum _____ Unterschrift _____

Alle aufgeführten Teilnehmer erkennen die allgemeinen Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.