

Gesprächsmanagement, Konflikt- & Deeskalations- gespräche mit Eltern

Zielgruppen:

Pflegende und Hebammen in Kinder- und Frauenkliniken,
Mitarbeitende im Sozialdienst, Interessierte an Gesprächs-
management und Konfliktlösung

Ziel der Weiterqualifizierung:

PatientInneneltern verstehen, Konfliktsituationen regeln,
Handlungskompetenzen erweitern

Leitlinie & Präambel:

Die Position von Eltern hat sich vom Status der Begleitperson zum wichtigen Kooperationspartner während Aufenthalt und Behandlung von schwer erkrankten Babys und Kindern entwickelt. Diese sich wandelnde Rolle bringt für alle Beteiligten neue Herausforderungen in der Begegnung und Kommunikation. Konfliktlösungsmethoden und Deeskalationsstrategien um schwierige Situationen und Gespräche souverän zu bewältigen sind notwendiger denn je. Die Wichtigkeit des Einsatzes von bewusst gewählter Sprache, die Wirkung von Kontakt und das Erkennen der Absichten, die hinter oft unverständlichen Handlungen von Eltern stehen, ermöglicht es, Eltern besser zu verstehen. All dies steigert die Selbstwirksamkeit der Pflegenden, die Elternzufriedenheit und reduziert belastende Situationen für das Pflege team.

Fortbildungsinhalte:

- Besonderheiten auf Seiten von Eltern auf Station
- Gesprächsplanung
- Kontaktorientierte Kommunikation
- Krankheitserleben der Eltern
- Bewältigungsstrategien von Eltern
- Umgang mit elterlichen Emotionen
- Trauerbegleitung



- Umgang mit Mitleid und Mitgefühl
- Aufgeregte Eltern beruhigen
- Gespräche mit besorgten Eltern und Angehörigen
- Konfliktmanagement mit „schwierigen“ Eltern
- Unworte der Kommunikation
- Kontakt mit schwierigen und aggressiven Eltern gestalten
- Konfliktsituationen erkennen und bewältigen
- Deeskalationstechniken

Die eingesetzten Methoden umfassen Theoriespots, Kleingruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Diskussion im Plenum und Übungen zur Transfersicherung.



Referentin:

Sophia Assmann

Bachelor Soziale Arbeit (Österreich),
Dipl.-Mediatorin, Still- und Laktationsberaterin,
Phaemo-Beratung® mit Schwerpunkt Gewalt-
beratung, SEI® Somatische Emotionale
Integration i.A. Institut Assmann, Linz, Österr.

Termin / Ort:

Mittwoch, 02.09. – Freitag, 04.09.2026 | Stundenplan folgt

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum „Unterland“

Teilnehmergebühr:*

CHF 1'300 | EUR 1'390 pro Person

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

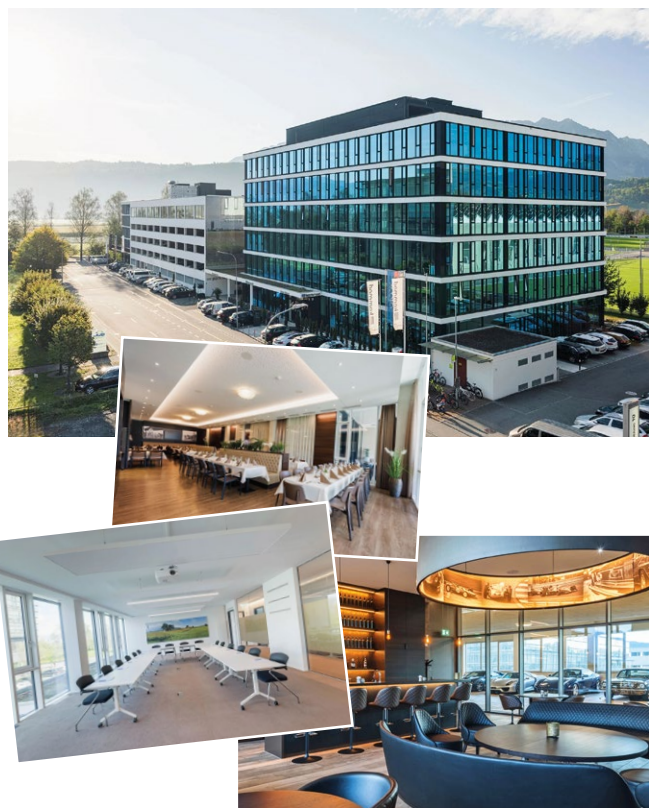
Zertifizierung: B.F.G.® und e-log-Punkte (siehe oben)

Anmeldung: online unter www.bfg-kray.de

VERANSTALTUNGSORT

Hotel KOMMOD RUGGELL

Direkt im Naherholungsgebiet Ruggell befindet sich das stilvolle Designhotel kommod. Es vereint moderne Architektur, stilvolles Design und höchste Funktionalität – perfekt für professionelle Seminare, Workshops und Business-Events.



Mehr Einblicke >> <https://www.kommod.li/de/>

Hotel kommod · Industriering 14 · 9491 Ruggell / FL
T +423 377 37 77 · hotel@kommod.li

ANFAHRT

Mit dem Auto

Adresse für Navi: Industriering 14, 9491 Ruggell / FL

Vaduz 17 Min. über A13

Feldkirch 15 Min. über L53

Altenrhein Flughafen 30 Min. über A13

Buchs 15 Min. über A13

Chur 35 Min. über A13

St. Gallen 35 Min. über A1 / A13

Zürich / Zürich Flughafen 90 Min.

Friedrichshafen 60 Min. über B31/ A14 / A13

Jedem Teilnehmer steht ein **kostenloser Parkplatz** in der Tiefgarage des Hotels zur Verfügung.

Mit dem Bus ab Bahnhof Schaan/Vaduz

Bahnhof Feldkirch (9 km),
www.oebb.at

Bahnhof Buchs (12 km),
www.sbb.ch

Bahnhof Sargans (30 km),
www.sbb.ch

Danach weiter mit dem Bus oder Taxi. Die Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Hotel kommod.