

Wertvolle Arbeit – klar kommuniziert

Souverän und empathisch über IGeL-Leistungen sprechen



Diese Fortbildung entspricht 4 UE
im Bereich Fach- und Methodenkompetenz.

09.00 – 13.00 Uhr

B.F.G.

Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen

ANMELDUNG UND WEITERE INFORMATIONEN:

[www.bfg-kray.de/
fortbildungsangebote-fuer-hebammen](http://www.bfg-kray.de/fortbildungsangebote-fuer-hebammen)



Dieses Seminar vermittelt Hebammen Leichtigkeit und Sicherheit in der Kommunikation rund um IGeL-Leistungen.

Im Mittelpunkt steht das klare, wertschätzende Gespräch – von der ersten Information der schwangeren Frau bis zum souveränen Umgang mit Rückfragen oder Einwänden. Sie stärken Ihre eigene Haltung, entwickeln Formulierungen, die zu Ihrer Persönlichkeit passen, und lernen, Geldthemen wertschätzend und ohne unangenehmes Gefühl anzusprechen.

Ziel ist es, professionelle Gespräche über IGeL-Leistungen zu führen – ohne Verkaufsdruck, ohne Rechtfertigung und stets mit Respekt vor der Entscheidungsfreiheit der Frau. Struktur, Klarheit und Sicherheit im Gespräch sorgen dafür, dass Unsicherheiten bei Preis- oder Abrechnungsthemen der Vergangenheit angehören.

Inhalte:

- Unterschied zwischen Kassen- und Zusatzleistung verständlich erklären
- Eigene Sicherheit im Auftreten stärken
- Private Abrechnung transparent ankündigen
- Mit Rückfragen und Einwänden souverän umgehen
- Preise ohne Rechtfertigung, sondern klar und professionell benennen
- Sicherheit in Rückfragen und kritischen Situationen gewinnen

Lernziele:

Die Teilnehmerinnen:

- entwickeln eine klare Gesprächsstruktur für IGeL-Leistungen
- verbinden Empathie mit klarer Kommunikation
- stärken den Wert der eigenen Erfahrung
- entwickeln passende Formulierungen für ihren eigenen Stil
- vermeiden Missverständnisse bei Rechnungen
- gewinnen Sicherheit im Umgang mit Geldgesprächen

Methodik:

- fachliche Inputs
- Einzel- und Gruppenübungen
- moderierter wertschätzender Erfahrungsaustausch
- Gesprächsbeispiele aus dem Hebammenalltag

Referentin:



Sylvia Sophia Assmann

*Bachelor Soziale Arbeit & Mediatorin,
Phaemoberaterin mit Schwerpunkt Gewaltberatung,
Kommunikations- und Schlagfertigkeitstrainerin*

Seminarzeit:

09.00 – 13.00 Uhr, inkl. 15 Min. Pause

Teilnehmergebühren:

€ 130,00 // € 90,00 für Studierende (Ausweis zur Vorlage)

Tagungsorganisation:

Evamaria Wilhelmi – B.F.G.®, Leitung Fachbereich Hebammenwesen
Tel.: 06421 3400227 · Mobil: 015123019858 · fobi@stressfrei-tagen.de

Kongressmanagement & Veranstalter:

Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen B.F.G.®
Am Katzenberg 3 | 57258 Freudenberg
Tel. +49 (0) 2734 572736 | Fax +49 (0) 2734 55516
bfg.kray@t-online.de | www.bfg-kray.de



**B.F.G. NEWSLETTER
ABONNIEREN**