WEITERQUALIFIZIERUNG

Gesprächsmanagement, Konflikt- & Deeskalationsgespräche mit Eltern

Zielgruppen:
Pflegende und Hebammen in Kinder- und Frauenkliniken
Mitarbeitende im Sozialdienst
Interessierte an Gesprächsmanagement und Konfliktlösung

Leitlinie & Präambel:
Die Position von Eltern hat sich von der Begleitperson zum wichtigen Kooperationspartner während Aufenthalt und Behandlung schwer erkrankter Babys und Kinder entwickelt. Diese veränderte Rolle bringt neue Herausforderungen in Begegnung und Kommunikation mit sich. Konfliktlösungsmethoden und Deeskalationsstrategien sind für den souveränen Umgang mit schwierigen Situationen und Gesprächen unverzichtbar. Der bewusste Einsatz von Sprache, die Wirkung von Kontakt sowie das Erkennen der Beweggründe hinter oft unverständlichen Handlungen erleichtern das Verständnis für Eltern. Dies stärkt die Selbstwirksamkeit der Pflegenden, erhöht die Elternzufriedenheit und reduziert belastende Situationen im Pflegeteam.

Fortbildungsinhalte:
- Besonderheiten auf Seiten von Eltern auf Station
- Gesprächsplanung und kontaktorientierte Kommunikation
- Krankheitserleben, Bewältigungsstrategien und Emotionen von Eltern
- Trauerbegleitung sowie Umgang mit Mitleid und Mitgefühl
- Gespräche mit besorgten und aufgeregten Eltern sowie Angehörigen
- Kommunikation mit schwierigen oder aggressiven Eltern
- Konfliktsituationen erkennen und bewältigen, Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken
- „Unworte" der Kommunikation



Referentin:
Sophia Assmann
Bachelor Soziale Arbeit (Österreich),
Dipl.-Mediatorin, Still- und Laktationsberaterin,
Phaemo-Beratung® mit Schwerpunkt Gewaltberatung, SEI® Somatische Emotionale Integration i.A. Institut Assmann, Linz

Termin / Ort:
Montag, 22.02.2027 | 09.00 – 16.00 Uhr inklusive Pause
ONLINE - per Zoom

Teilnehmergebühr:*
160,- EUR / 150,- CHF pro Person
Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet die Teilnahme am Seminars, die Tagungsunterlagen als Download, sowie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifizierung:
B.F.G.®

Diese Veranstaltung ist vom SHV/SBK mit 6 e-log-Punkten zertifiziert und vom ÖHG lt.§37 mit 18 Fortbildungspunkten anerkannt, sie entspricht 7,3 Fortbildungsstunden im Bereich Fach- und Methodenkompetenz.

Anmeldung:
online unter www.bfg-kray.de