SEMINARPROGRAMM 2026

LEADERSHIP IM GESUNDHEITSWESEN:

Zukunft führen
Verantwortung tragen
Veränderung leben

Impulse für leitende Ärztinnen und Ärzte
sowie Pflegekräfte in Pädiatrie,
Geburtshilfe und Neonatologie

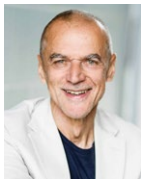
B.F.G.® LIECHTENSTEIN

Bildungsinstitut Fachbereiche
Gesundheitswesen

VERTRAUEN IST ALLES!

Prof. Dr. med. Gerhard Jorch
Klinikdirektor i. R.,
DIVI Editor in Chief,
Universitätskinderklinik
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Sophia Assmann
Bachelor Soziale Arbeit & Mediatorin,
Phaemoberaterin mit Schwerpunkt Gewaltberatung,
Kommunikations- und Schlagfertigkeitstrainerin
Linz



Arno Fischbacher
Wirtschafts-Stimmcoach, Rhetoriktrainer,
Redner und Autor
Salzburg

Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen
Chefarzt i. R.,
Senior medical consultant,
zertifizierter Coach/ Trainer,
Berlin

INHALT

Präambel 04

Prof. Dr. med. Gerhard Jorch:

Vom Oberarzt zum Chefarzt

13.03.2026
23.10.2026 08

Sophia Assmann:

Führung im ärztlichen und pflegerischen Alltag – Konfliktkompetenz für Ärztinnen, Ärzte und Pflegeleitungen. Klar bleiben – deeskalieren – führen.

27.03.2026 // Souverän in schwierigen Gesprächen 12
29.05.2026 // Fakten treffen Emotionen 14
28.08.2026 // Führung im Alltag 16
27.11.2026 // Zukunft führen 18

Arno Fischbacher:

Kommunikation in angespannten Situationen

23.04.–24.04.2026
19.11.–20.11.2026 22

Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen:

Professionelles Coaching von Arzt zu Arzt – Praxisrelevante Schlüssel für den Berufsalltag als Führungskraft

19.06.2026 26

PRÄAMBEL

Leadership im Gesundheitswesen: Zukunft führen – Verantwortung tragen – Veränderung leben

Impulse für leitende Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegekräfte in Pädiatrie, Geburtshilfe & Neonatologie

Sehr geehrte Ärztinnen und Ärzte,
sehr geehrte leitende Pflegefachkräfte,
sehr geehrte Interessentinnen und Interessenten,

mit dem Seminarprogramm „Impulse für Führungskräfte – Medizin & Pflege" bietet Ihnen das B.F.G. Liechtenstein/Schweiz erstmals ein massgeschneidertes Portfolio exklusiver Führungstrainings an, das gezielt auf Ihre Herausforderungen in Pädiatrie, Neonatologie und der Geburtshilfe sowie auf leitende Pflegeverantwortung zugeschnitten ist.
Als Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen mit über 30 Jahren Erfahrung in der berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildung mit mehr als 100.000 Fachkräften verstehen wir die besonderen Herausforderungen, vor denen Sie stehen: Komplexe interdisziplinäre Teams, enge Ressourcenplanung, steigende Digitalisierungsanforderungen und gleichzeitig der Erhalt einer empathischen Führungskultur.

Wir verbinden langjährige Expertise mit modernen Führungskonzepten, die sich im Klinik- und Pflegealltag etabliert haben, damit Sie Ihr Team nachhaltig motivieren, Veränderungsprozesse sicher steuern und eine Kultur des Vertrauens und der Exzellenz aufbauen.

Erfahrene Top-Referenten aus Klinikmanagement, Forschung und Leadership-Coaching begleiten Sie auf dem Weg zu nachhaltigem Teamerfolg und persönlicher Exzellenz mit Workshops, Fallstudien aus der Praxis und kollegialer Beratung.

Wir freuen uns, für unser Programm namhafte Top-Experten gewonnen zu haben:

Prof. Dr. med. Gerhard Jorch vermittelt in seinem Seminar „Vom Oberarzt zum Chefarzt" kompakte Management- und Leadership-Kompetenzen für angehende Chefärzte und Klinikleitungen.

Sophia Assmann stärkt Ihre Führungsrolle im ärztlichen und pflegerischen Alltag mit ihren modularen Seminaren zu Konfliktkompetenz, Gesprächsführung und interdisziplinärer Vernetzung.

Für leitende Pflegefachkräfte bietet **Arno Fischbacher** sein Intensivseminar „Kommunikation in angespannten Situationen" an.

Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen schärft Ihre Führungskompetenzen mit seiner Weiterbildung „Professionelles Coaching von Arzt zu Arzt – Praxisrelevante Schlüssel für den Berufsalltag als Führungskraft."

Sie erhalten praxiserprobte Führungstools, lernen, Ihre persönliche Präsenz zu schärfen und entwickeln Strategien zur Resilienzsteigerung. Diese Impulse können Sie unmittelbar in Ihrem Verantwortungsbereich einsetzen.
Unser Versprechen: Sie kehren motiviert zurück und gestalten Ihre Teams zukunftsfähig, wertebasiert und ressourceneffizient.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und einen inspirierenden Austausch.

Mit herzlichen Grüssen

Andreas Kray
Gründer + Programmleitung

B.F.G AUSTRIA B.F.G B.F.G LIECHTENSTEIN
Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen

VERTRAUEN IST ALLES!

VORSTELLUNG

Prof. Dr. med. Gerhard Jorch

Klinikdirektor i. R., DIVI Editor in Chief,
Universitätskinderklinik
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Das Lebenswerk von Professor Gerhard Jorch wirkt bis heute und ist medizinischer Standard. Wie kaum ein anderer Mensch hat er dazu beigetragen, dass Kinder gesund ins Leben starten. Seine Forschungsarbeit hat es geschafft, dass die Sterberate durch den plötzlichen Kindstod stark gesenkt werden konnte.

Seine Forschungsschwerpunkte:

- Ursachen und Prävention von Hirnschäden bei Frühgeborenen (Habilitation, DFG-Projekte, Entwicklung der Blutflussmessung neonataler Hirngefässe mit der transfontanellaren Dopplersonographie)
- Surfactanttherapie bei Frühgeborenen (Leiter von Zulassungsstudien)
- Plötzlicher Säuglingstod (Pädiatrischer Leiter mehrerer multizentrischer epidemiologischer Studien zum „Plötzlichen Säuglingstod")

Eine von Gerhard Jorchs wirksamsten von über 200 Publikationen ist das „Thesenpapier" im Deutschen Ärzteblatt von November 1991 „Bauchlage und plötzlicher Säuglingstod". Unmittelbar danach begann die SIDSRate von über 1200 pro Jahr in Deutschland auf jetzt unter 200 zu sinken.

Professor Gerhard Jorch belegte nach Focus Gesundheit 2017 gemeinsam mit Angela Kribs von der Kinderklinik der Universitätsklinik Köln und Wolfgang Göpel von der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin am Universitätsklinikum Schleswig-Holstein in Lübeck Platz 1 unter den besten deutschen Neonatologen.

Kinder prägen den Lebenslauf des Ausnahme-Pädiaters und -Neonatologen:
Als Ältester von sieben Geschwistern legte der gebürtige Paderborner eine beeindruckende medizinische Karriere hin: Bereits mit 30 Jahren hatte Gerhard Jorch die oberärztliche Leitung der universitären pädiatrischen und neonatologischen Intensivstation am Universitätsklinikum in Münster inne. Von 1998 bis 2018 war Gerhard Jorch C3-Professor und Direktor der Universitätskinderklinik Magdeburg.
Nach seiner Emeritierung am 30. September 2018 hat Gerhard Jorch den Schwerpunkt seiner Tätigkeit auf die Betreuung von führenden Mutter-Kind-Zentren in China verlagert, mit dem Ziel der Einführung „Deutscher Standards der Perinatalmedizin".
Am meisten prägen ihn aber wohl seine fünf Söhne, vier Töchter und fünf Enkelkinder, die ihm auch die Kraft geben, dies alles zu tun.

Seine beeindruckende ärztliche Tätigkeit hat Gerhard Jorch seit 2018 aktiv fortgesetzt.

Seine aktuellen Tätigkeitsschwerpunkte:

- Senior Consultant von führenden Mutter-Kind-Kliniken in der Volksrepublik China mit jeweils 10.000 – 20.000 Geburten pro Jahr
- Neuropädiatrische Ermächtigungsambulanz der KV Sachsen-Anhalt am Altmarkklinikum Gardelegen
- Ärztliche Verantwortung im medizinisch-wissenschaftlichen Labor der Magdeburg Molecular Detections GmbH & Co. KG
- Arbeitsvertrag mit dem Universitätsklinikum Magdeburg für ärztliche Tätigkeit im Bereich Neuropädiatrie
- Verantwortlicher Herausgeber i. S. d. P. der Zeitschrift der Deutschen Interdisziplinären Vereinigung für Intensiv- und Notfallmedizin e. V.

TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Vom Oberarzt zum Chefarzt

Zielgruppen:
Angehende Chefärzte und Klinikleitungen

Leitlinie & Präambel:
Sie erhalten kompakte Management- und Leadership-Kompetenzen und werden folgende Fragen beantworten:

- Bin ich geeignet für die Aufgabe eines Chefarztes?
- Was kann ich tun, um meine Eignung zum Chefarzt zu verbessern?
- Was erwarten die Patienten, die Mitarbeiter, die Kollegen, die Geschäftsführung, die Repräsentanten der Region vom Chefarzt?
- Hat ein Chefarzt ein Recht auf Work-Life-Balance?
- Sollte ich ein Coaching in Erwägung ziehen?

Fortbildungsinhalte:

- Warum möchte ich Chefarzt werden?
- Welche fachliche Qualifikationen braucht ein Chefarzt?
  - Facharztqualifikation laut WBO
  - Zusatzqualifikationen laut WBO
  - Qualifikationen ausserhalb der WBO
  - Medizinisch-wissenschaftliches Engagement
- Welche Führungs- und Managementkompetenzen braucht ein Chefarzt?
  - Teamführung
  - Organisationsgeschick
  - Grundlegende betriebswirtschaftliche Kenntnisse
  - Kommunikationsstärke
  - Konfliktmanagement
- Welche strategischen und sozialen Kompetenzen braucht ein Chefarzt?
  - Visionäres Denken
  - Netzwerkbildung
  - Resilienz und Stressbewältigung
  - Patientenorientierung
  - Repräsentation

Ihr Trainer:
Prof. Dr. med. Gerhard Jorch

Termine / Ort:
Freitag, 13.03.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr
Freitag, 23.10.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Parklusiv Lounge"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'450 | EUR 1.558 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 1'650 | EUR 1.773 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifizierung:
B.F.G.®

Anmeldung:
online unter **www.bfg-kray.de**

VORSTELLUNG

Sophia Assmann

Bachelor Soziale Arbeit & Mediatorin, Phaemoberaterin mit Schwerpunkt Gewaltberatung, Kommunikations- und Schlagfertigkeitstrainerin

Sophia Assmann ist Expertin für Kommunikation, Konfliktlösung und Führungskompetenz. Ihre Seminare sind geprägt von Tiefe, Humor und einer klaren Haltung: Der Mensch im Mittelpunkt, Entwicklung durch Beziehung und Resonanz. Mit über 30 Jahren Erfahrung in Beratung, Mediation und Krisenmanagement begleitet sie Menschen professionell und empathisch.

Ob in stürmischen Führungssituationen, bei Konflikten in Teams oder in persönlichen Krisen – Sophia Assmann bringt Klarheit, Struktur und vor allem Haltung ins Gespräch. Ihre Stärke liegt in der Verbindung von fundierter Fachlichkeit mit langjähriger Praxis: als ausgebildete Mediatorin, Beraterin für Gewaltprävention, systemisch geschulte Kommunikations- und Krisenmanagerin sowie als langjährige Führungskraft im sozialen und pädagogischen Bereich.

Seit mehr als 20 Jahren ist sie ausserdem als Dozentin in der Erwachsenenbildung tätig. In ihren Seminaren steht nicht nur Wissensvermittlung im Vordergrund, sondern vor allem persönliche Erfahrung, Haltung und Entwicklung. Ihre Teilnehmenden erleben einen offenen, wertschätzenden Raum, in dem Fragen erlaubt, Perspektiven erweitert und eigene Ressourcen gestärkt werden.

Neben ihren Fachkompetenzen bringt Sophia Assmann vielfältige Praxiserfahrung mit: Sie war unter anderem in der Leitung eines Familienzentrums tätig, führte Teams in der Jugendhilfe, im Palliativbereich sowie in Bildungs- und Verwaltungskontexten. Ihre Arbeit ist geprägt vom souveränen Umgang mit komplexen Situationen, von Sensibilität für Gruppendynamik und von einem ausgeprägten Interesse am Menschen.

Ihre Haltung fusst auf humanistischen Werten, insbesondere dem dialogischen Prinzip von Martin Buber: „Der Mensch wird am Du zum Ich." Vertrauen, Beziehung und echte Begegnung bilden die Grundlage ihrer Arbeit – unabhängig davon, ob es um Einzelberatung, Teamprozesse oder Führungskräfteentwicklung geht.

Als freie Trainerin gestaltet sie Seminare zu Themen wie gewaltfreie Kommunikation, Teamentwicklung, Schlagfertigkeit, Sprache & Macht, Sexismus im Berufsalltag oder Krisenintervention. Besonders geschätzt wird sie für ihre Fähigkeit, komplexe Themen verständlich zu vermitteln und gleichzeitig eine Atmosphäre zu schaffen, in der persönliches Lernen möglich ist.

Ergänzt wird ihr Profil durch eine journalistische Tätigkeit und eigene Autorinnenschaft – beides Ausdruck ihrer Reflexionsfähigkeit und ihres Gestaltungswillens.

Sophia Assmann gelingt es, mit einer starken Kombination aus Erfahrung, Haltung und Herz Führungskräfte zu begleiten und weiterzubilden – nahbar, fachlich fundiert und stets mit einem Blick für das Wesentliche: den Menschen.

TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Souverän in schwierigen Gesprächen – Konfliktkompetenz für Ärztinnen, Ärzte und Pflegeleitungen. Klar bleiben – deeskalieren – führen.

Zielgruppen:
Fach- und Führungskräfte in der Medizin und Pflege, insbesondere Ärztinnen und Ärzte mit Personal- oder Teamverantwortung und leitende Pflegekräfte mit Führungsverantwortung

Leitlinie & Präambel:
Der Klinikalltag fordert auf vielen Ebenen: Zeitdruck, Hierarchien, multiprofessionelle Teams und emotionale Ausnahmesituationen führen unweigerlich zu Spannungen – offen oder unterschwellig. Konflikte sind dabei nicht Zeichen von Schwäche, sondern Hinweise auf Veränderungsbedarf. Entscheidend ist, wie wir mit ihnen umgehen.
Dieses Seminar bietet einen sicheren Rahmen, um den eigenen Umgang mit Konflikten zu reflektieren, neue Handlungsoptionen zu entwickeln und gezielte Techniken der Gesprächsführung zu trainieren. Ziel ist es, auch in schwierigen Gesprächen mit Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeitenden oder Eltern klar, empathisch und souverän zu bleiben – ohne sich selbst zu verlieren.
Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, Eskalationsverläufe zu verstehen und Deeskalation gezielt einzuleiten. Und Sie erfahren, wie professionelle Gesprächsführung auch unter Druck gelingt – respektvoll, lösungsorientiert und menschlich.

Fortbildungsinhalte:

- Konfliktarten und typische Auslöser im Klinikalltag erkennen
- Konfliktdynamiken verstehen: Eskalationsmechanismen & Deeskalationsstufen
- Der „Konfliktorbit" – Konflikte richtig einordnen und strategisch ansprechen
- Professionelle Gesprächsführung: vom Einstieg bis zum klaren Abschluss
- Umgang mit Widerstand, emotionalen Reaktionen und Beziehungsebene
- Das innere Team nutzen: selbstwirksam und klar bleiben
- Deeskalationstechniken aus der Gewaltberatung: praxistauglich und sofort anwendbar
- Übungen und Simulationen: Schwierige Gespräche realitätsnah trainieren
- Haltung, Sprache, Präsenz: souverän wirken ohne Härte
- Transfer in den Führungsalltag: schwierige Situationen sicher navigieren

Ihre Trainerin:
Sophia Assmann

Termin / Ort:
Freitag, 27.03.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Parklusiv Lounge"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'250 | EUR 1.343 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 1'450 | EUR 1.558 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifizierung:
B.F.G.®

Anmeldung:
online unter **www.bfg-kray.de**

TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Fakten treffen Emotionen – Gespräche mit Eltern im Ausnahmezustand. Medizinisch klar und menschlich sicher kommunizieren.

Zielgruppen:
Fach- und Führungskräfte in der Medizin und Pflege, insbesondere Ärztinnen und Ärzte mit Personal- oder Teamverantwortung, leitende Pflegekräfte mit Führungsverantwortung und medizinisches Fachpersonal, das regelmässig mit Eltern in emotional belastenden Situationen kommuniziert

Leitlinie & Präambel:
Wenn medizinische Fakten auf elterliche Verzweiflung treffen, braucht es mehr als nur Fachkompetenz. Worte können Halt geben, Vertrauen stiften – oder unbeabsichtigt verletzen.
Besonders in der Pädiatrie ist Sprache weit mehr als Information: Sie ist Teil der Behandlung.
Dieses Seminar vermittelt Ihnen, wie Sie auch in emotional hoch aufgeladenen Gesprächen Ruhe bewahren, präzise kommunizieren und gleichzeitig empathisch präsent bleiben. Sie lernen, mit elterlicher Überforderung, Wut oder Trauer professionell umzugehen – und Ihre Aussagen so zu gestalten, dass sie Sicherheit geben, auch wenn die Situation schwierig ist.
Denn wer unter Druck klar spricht, gibt Orientierung – und wer verständlich erklärt, wird verstanden. Gerade dann, wenn es darauf ankommt.

Fortbildungsinhalte:

- Sprache als Instrument medizinischer Beziehungsgestaltung
- Souverän kommunizieren bei Angst, Vorwürfen oder Rückzug
- Gesprächsführung in belastenden Diagnose- und Therapiesituationen
- Struktur und Halt durch sprachliche Klarheit
- Verbale Deeskalation in emotional aufgeladenen Gesprächen
- Professioneller Umgang mit elterlicher Hilflosigkeit und Wut
- Nähe zulassen – ohne sich selbst zu verlieren
- Balance zwischen medizinischer Sachlichkeit und emotionaler Präsenz
- Selbststabilisierung: Gesprächsführung ohne innere Erschöpfung
- Simulation realistischer Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag

Ihre Trainerin:
Sophia Assmann

Termin / Ort:
Freitag, 29.05.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Parklusiv Lounge"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'250 | EUR 1.343 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 1'450 | EUR 1.558 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifizierung:
B.F.G.®

Anmeldung:
online unter **www.bfg-kray.de**

TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Führung im ärztlichen und pflegerischen Alltag: Stärke zeigen mit Haltung. Wirkung durch innere Stabilität. Führen mit Klarheit.

Zielgruppen:
Fach- und Führungskräfte in der Medizin und Pflege, insbesondere Ärztinnen und Ärzte mit Personal- oder Teamverantwortung und leitende Pflegekräfte mit Führungsverantwortung

Leitlinie & Präambel:
Führung im ärztlichen und pflegerischen Alltag bedeutet weit mehr als Entscheidungen zu treffen und Abläufe zu organisieren. Wer führt, steht unter Beobachtung – und wirkt, bewusst oder unbewusst. Der Spagat zwischen fachlicher Exzellenz, Menschlichkeit und organisationalem Druck stellt hohe Anforderungen an Führungspersönlichkeiten.
In diesem Workshop reflektieren Sie Ihr eigenes Führungsverhalten, schärfen Ihre innere Haltung und lernen, wie Sie mit Klarheit, Kontinuität und Contenance im Berufsalltag wirken können – auch unter hoher Belastung. Denn gute Führung beginnt bei sich selbst: in der Selbststeuerung, in der Haltung, mit der Sie dem Alltag begegnen – und in der Sprache, mit der Sie führen.
Dieses Seminar verbindet moderne Führungsansätze mit medizinischer und pflegerischer Praxis. Es bietet Raum zur Reflexion und liefert konkrete Strategien, um mit starker innerer Basis wirksam und authentisch zu führen.

Fortbildungsinhalte:

- Selbstführung stärken: Fokus, Priorisierung, Präsenz
- Resilienz & innere Stabilität: ruhig bleiben unter Druck
- Führungsrolle klären: Zwischen Anspruch, Erwartung & Realität
- Klar entscheiden, transparent kommunizieren, konsequent handeln
- Ausstrahlung & Wirkung: nonverbale Führungsinstrumente
- Kommunikation als Steuerungstool im Führungsalltag
- Haltung entwickeln: Werte, Grenzen, Führungsstil
- Umgang mit Konflikten und Widerständen in der Leitungsrolle
- Praxisreflexion: Fallbeispiele, Selbstbild & Fremdbild
- Führung auf Augenhöhe – wirksam, nahbar und stabil

Ihre Trainerin:
Sophia Assmann

Termin / Ort:
Freitag, 28.08.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Parklusiv Lounge"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'250 | EUR 1.343 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 1'450 | EUR 1.558 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifizierung:
B.F.G.®

Anmeldung:
online unter **www.bfg-kray.de**

TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Zukunft führen – wie transformationale und klare Führung Orientierung, Innovation und Stabilität schafft. Agil denken. Strategisch handeln. Wirksam bleiben.

Zielgruppen:
Fach- und Führungskräfte in der Medizin und Pflege, insbesondere Ärztinnen und Ärzte und leitende Pflegekräfte mit Personal-, Team- oder Koordinationsverantwortung und Nachwuchsführung, die im komplexen Klinikalltag nicht nur reagieren, sondern aktiv gestalten wollen – in einer Zeit, die Wandel, Haltung und Weitblick verlangt.

Leitlinie & Präambel:
Führung in der Medizin und Pflege verändert sich: klassische Strukturen weichen agilen Anforderungen, Mitarbeitende stellen neue Fragen, Versorgungssysteme geraten unter Druck. Wer heute leitet, steht zwischen medizinischer oder pflegerischer Verantwortung, wirtschaftlicher Realität und gesellschaftlicher Entwicklung.
Dieses Seminar stärkt die strategische Perspektive ärztlicher und pflegerischer Führung. Es vermittelt Werkzeuge, um Leitung nicht nur effizient, sondern zukunftsfähig zu gestalten. Im Fokus stehen strategisches Denken, Change-Kompetenz, Personalbindung, Konfliktkompetenz und Innovation – eingebettet in Haltung und Wirkung.
Es ist kein Methoden-Workshop, sondern ein Denkraum für Führungskräfte, die Wirkung entfalten und Orientierung geben wollen – heute und morgen.

Fortbildungsinhalte:

- Zukunft als Führungsaufgabe: wie transformationale Führung gelingen kann
- Strategisches Denken für Ärztinnen und Ärzte: Klarheit in Komplexität
- Stärkung der Führungsrolle durch Change- und Konfliktkompetenz
- Führung in der Transformation: Präsenz zeigen, ohne zu überfordern
- Mitarbeitende binden, Entwicklung fördern, Sinn stiften
- Entscheidungen unter Unsicherheit – Klarheit trotz Lücken
- Führung in Veränderungsprozessen: von Überforderung zur Klarheit
- Generationengerecht führen: Werte, Sprache, Motivation
- Selbstführung im Wandel: wie Haltung Wirksamkeit ermöglicht

Ihre Trainerin:
Sophia Assmann

Termin / Ort:
Freitag, 27.11.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Österreich"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'250 | EUR 1.343 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 1'450 | EUR 1.558 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

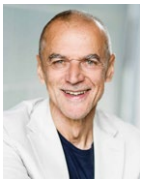
Zertifizierung:
B.F.G.®

Anmeldung:
online unter **www.bfg-kray.de**

VORSTELLUNG

Arno Fischbacher

Wirtschafts-Stimmcoach, Rhetoriktrainer, Redner und Autor



Führungskräfte und Medienmanager schätzen ihn als Experten für die unbewusste Macht der Stimme in Kundenservice, Führung und Vertrieb. Die Teilnehmenden seiner Seminare profitieren von seiner langjährigen Erfahrung als Schauspieler, Moderator und Führungskraft.

Mit Voice Awareness© verbindet er seine Erfahrungen mit neuem Wissen aus Psycholinguistik und Wahrnehmungsforschung. Die Arbeit an konkreten Situationen und schnelle Umsetzbarkeit sind ihm besonders wichtig. Er besticht durch mitreissendes Auftreten und eine Fülle an praktischen, sofort anwendbaren Tipps.

Nach seiner Ausbildung zum Goldschmied und zum Schauspieler zählte Arno Fischbacher zwei Jahrzehnte zum Stamm-Ensemble des heutigen Schauspielhaus Salzburg. Er spielte bei den Salzburger Festspielen und in Film- und Fernsehproduktionen. Von 1985 bis 1996 leitete er das Theater als kaufmännischer Direktor. 1997 verliess er die Bühne und baute den Privatsender Welle 1 mit auf. Arno Fischbachers Stimme ist weit über die Grenzen von Salzburg bekannt und auch heute wird er noch als Sprecher für Hörfunk und Fernsehen gebucht.

1998 gründete Arno Fischbacher sein Unternehmen als Stimmcoach, Vortragender und Autor. Im Jahr 2004 rief er das Netzwerk stimme.at ins Leben, das heute mehr als 80 Stimmexperten in Deutschland, Österreich und der Schweiz verbindet. Er war Lehrbeauftragter an der Steinbeis Universität Berlin sowie an der Universität Salzburg, der FH und Management School Salzburg. Arno Fischbacher ist Past Präsident der German Speakers Association (GSA) Österreich und Vorstand des Austrian Voice Institut.

„Seminare mit Arno Fischbacher bescheren den einen oder anderen Aha-Effekt. Und die Erkenntnis: Stimme ist Macht." (Wirtschaftsblatt)

Seine Grundsätze als Workshopleiter und Trainer:

»Den Autopiloten überwinden!«
Er weiss um die machtvolle Sturheit eingefahrener Routinen und geliebter Denkmuster. Humorvoll vermittelt er den Teilnehmern Spass daran, ihren eigenen Autopiloten zu überwinden und zu neuem Verhalten zu kommen.

»Übe nie im Wettkampf!«
Die goldene Regel des Spitzensports gilt auch in den Trainings von Arno Fischbacher. Er hilft den Teilnehmern ihre eigenen Anker zu finden, um nicht erst im beruflichen Ernstfall, sondern bereits in unscheinbaren Alltagssituationen die Wirkung der Seminarinhalte zu erproben.

»Entscheiden statt Üben!«
Nicht nur eine interessante Erinnerung mitnehmen, sondern tatsächlich motiviert und fähig sein, das Gelernte im Alltag anzuwenden.

»In allen Situationen zählt nicht nur, was gesagt wird – sondern vor allem wie.«
Die Stimme, der Blick, das Timing entscheiden in Sekunden, ob Vertrauen entsteht oder Druck eskaliert.

Arno Fischbacher

2-TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Kommunikation in angespannten Situationen

Zielgruppen:
Leitende Pflegekräfte aus unterschiedlichen Settings (Station, OP, Fachbereich) mit Führungsverantwortung, VerantwortungsträgerInnen im Spannungsfeld zwischen Team, ärztlichem Dienst und Verwaltung

Leitlinie & Präambel:
Wenn die Zeit knapp, die Stimmung angespannt und das Gespräch heikel ist, entscheidet Ihre Kommunikation über Vertrauen, Klarheit – und Führung.
In diesem zweitägigen Praxisworkshop entwickeln Sie Werkzeuge, mit denen Sie auch in emotional belastenden, konfliktgeladenen oder zeitkritischen Situationen wirksam, empathisch und durchsetzungsstark bleiben. Sie lernen, mit Stimme, Körpersprache und gezielter Sprache souverän zu kommunizieren – nach innen wie nach aussen.
Im Mittelpunkt stehen reale Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag: Gespräche mit überlasteten Teams, anspruchsvollen PatientInnen, fordernden Ärztinnen und Ärzten oder sachlich distanzierten Vorgesetzten. Sie trainieren neue kommunikative Strategien – sicher, wertschätzend und wirksam.

Fortbildungsinhalte:
- Lernen, in belastenden Kommunikationssituationen schnell wirksam und klar zu agieren
- Gespräche souveräner führen, auch wenn Emotionen hochkochen
- Die Kraft der Stimme als unbewusstes Führungsinstrument erkennen
- Ein Klima der psychologischen Sicherheit im Team schaffen
- Ihre Durchsetzungsfähigkeit gegenüber Ärzten und Vorgesetzten steigern
- Persönliche Tools zur Stressregulation und Selbstführung im Gespräch entwickeln

Ihr Trainer:
Arno Fischbacher

Termine / Ort:
Donnerstag, 23.04. – Freitag, 24.04.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr
Donnerstag, 19.11. – Freitag, 20.11.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Parklusiv Lounge"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'890 | EUR 2.031 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 2'090 | EUR 2.245 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

Zertifizierung:
B.F.G.®

Anmeldung:
online unter **www.bfg-kray.de**

Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen

Chefarzt i. R., Senior medical consultant
zertifizierter Coach / Trainer

Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen verfügt über mehr als 35 Jahre Berufserfahrung als Arzt in sämtlichen Positionen des Krankenhauses. Medizinisch ist er ausgebildet zum Pädiater, Neonatologen und Neuropädiater. Von 1997 bis 2020 war er Chefarzt der Klinik für Kinder und Jugendliche der Städtischen Kliniken Mönchengladbach. Zusätzlich hat er sehr lange die Tätigkeit des ärztlichen Direktors für das gesamte Klinikum ausgeübt. Ein weiterer Schwerpunkt seiner Tätigkeiten ist die Berufspolitik mit all ihren Facetten.

Heute arbeitet er als Berater, Coach und Kommunikationstrainer für Ärzte aller Fachrichtungen, hält Vorträge und gibt Workshops für Ärzte in unterschiedlichen Positionen. Zusätzlich führt er für Unikliniken spezielle Trainees ausschliesslich für Ärztinnen durch, die eine Führungsposition im Krankenhaus anstreben. Seit Jahren begleitet er Ober- und Chefärzte mit Einzelcoachings in der Karriereplanung und der persönlichen Weiterentwicklung. Seine Erfahrungen aus dem ärztlichen Alltag verbindet er mit seiner fundierten Coaching-Expertise. Seine Ausbildung zum Coach und Consultant hat er bei namhaften Experten aus der Coaching-Szene gemacht. Ein wichtiger methodischer Schwerpunkt seiner Arbeit ist das sogenannte systemische Coaching.

In den letzten Jahren hat er zahlreiche Publikationen in Büchern und Fachzeitschriften zu den Themen Managementaufgaben im Krankenhaus, neue Führungsansätze und ärztliche Kommunikation mit Patienten/Eltern veröffentlicht.

In seiner Tätigkeit als ärztlicher Direktor hat er viele Führungskräfte scheitern sehen. Grund der Erfolglosigkeit war nie die fehlende fachliche Kompetenz, sondern die mangelnden Fähigkeiten zur zeitgemässen Führung, die fehlende Managementkompetenz und die nicht zeitgemässe Kommunikation mit Mitarbeitern der jüngeren Generationen.
Früher war immer da vorne, wo die Führungskraft sich aufhielt. Heute müssen Ober- und Chefärzte innerhalb einer Abteilung und sogar darüber hinaus fächerübergreifend kontinuierlich zusammenarbeiten, um Erfolge für die Patienten und auch für das Krankenhaus zu ermöglichen.

Die Motivation des Referenten ist es, sein Wissen als erfahrener Chefarzt und ärztlicher Direktor zusammen mit den Erfahrungen als Kommunikationsexperte und Berater für berufliche Lebenskarrieren an die nachrückenden Ärztegenerationen weiterzugeben. Wenn die persönliche Arbeitszufriedenheit mit dem Erfolg der Fachabteilung zusammentrifft, entstehen echte Flowgefühle.
Viele glauben, ein guter Arzt kann automatisch gut kommunizieren und diese Fähigkeit würde mit dem Alter zunehmen. Doch das ist ein Trugschluss. Ärztliche Kommunikation muss man erlernen, anwenden und ständig weiterentwickeln, unabhängig von der Position, in der der Arzt gerade tätig ist.
„Führungskräfte im Krankenhaus unterschätzen, wie stark ihr persönlicher Auftritt zum Erfolg oder auch Misserfolg ihrer Seilschaft am Berg beiträgt." *Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen*

TAGESSEMINAR – QUALIFIZIERTE FORTBILDUNG

Praxisrelevante Schlüssel für den Berufsalltag–Führung meets Coaching

Zielgruppen:
Ärztinnen und Ärzte in Führungspositionen

Leitlinie & Präambel:
Wer auf der Gehaltsliste des Krankenhauses als Führungskraft steht und dort auch bleiben möchte, sollte sich klarmachen, dass es eine erhebliche Änderung der Lage gegeben hat. Wer heute das Gipfelkreuz eines Berges mit seinem Team erfolgreich erreichen will, muss als Führer dieser Seilschaft unglaublich vielschichtige Regeln, ungeschriebene Gebote, harte Marktmechanismen und Unsicherheiten kennen. Einsame und intransparente Entscheidungen führen in der Regel zu Chaos in der Abteilung, zu rascher Resignation der Mitarbeiter und zum Abbruch der Mission.
Heute gehören in den Rucksack einer erfolgreichen Führungskraft Fähigkeiten wie Selbstreflexion, Kommunikationskompetenz, Fehlerkultur, Entscheidungsfähigkeit und ständige Veränderungsbereitschaft.

Vormittag: „Wenn keiner mehr zuhört, dann kann es nicht funktionieren: Konflikte im Arbeitsalltag – eine echte Herausforderung für Führung"

Programminhalte:
- VUKA und BANI World – die neuen Fixsterne von Führung
- Unterschiedliche Konflikttypen erkennen und führen
- Diagnose stellen, Differentialdiagnose beachten und zielorientierte Therapie eines Konfliktes anwenden
- Einsatz von konfliktreduzierender Kommunikation
- Persönliche Konfliktscheuheit überwinden
- Gute Planung von konfliktträchtigen Gesprächen: Erfolgsrezept von Führung
- Anerkennung glaubwürdig, Korrekturwünsche zielgenau und Kritik wertschätzend ansprechen

Nachmittag: „Die neue spielentscheidende Herausforderung: generationsübergreifende Führung im Krankenhaus – neue Wertevorstellungen treffen auf alte Führungsstrukturen"

Programminhalte:
- Unterschiedliche Werte und Erwartungen der Generationen verstehen
- Arbeitsmotivation und intergenerationelles Zusammenarbeiten
- Reflexion über den eigenen Führungs- und Kommunikationsstil
- Medizinische Erfahrung und Perfektionismus trifft auf Innovation und digitale Kompetenz
- Intergenerationelle Zusammenarbeit mit Übungen

Ihr Trainer:
Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen

Termine / Ort:
Freitag, 19.06.2026 | 08.30 – 17.30 Uhr

Hotel Kommod, Industriering 14, 9491 Ruggell, FL
Tagungsraum: „Österreich"

Teilnehmergebühr pro Person:*
CHF 1'250 | EUR 1.343 Frühbucherpreis gültig bis 31.12.2025
CHF 1'450 | EUR 1.558 Normalpreis gültig ab 01.01.2026

Überweisung nach Rechnungslegung auf das Konto des B.F.G.®.

*Die Teilnehmergebühr beinhaltet den Besuch des Seminars, die Verpflegung während der Pausenzeiten, die Tagungsunterlagen (zum Herunterladen von der Website des B.F.G. Liechtenstein) sowie eine Teilnahmebescheinigung.

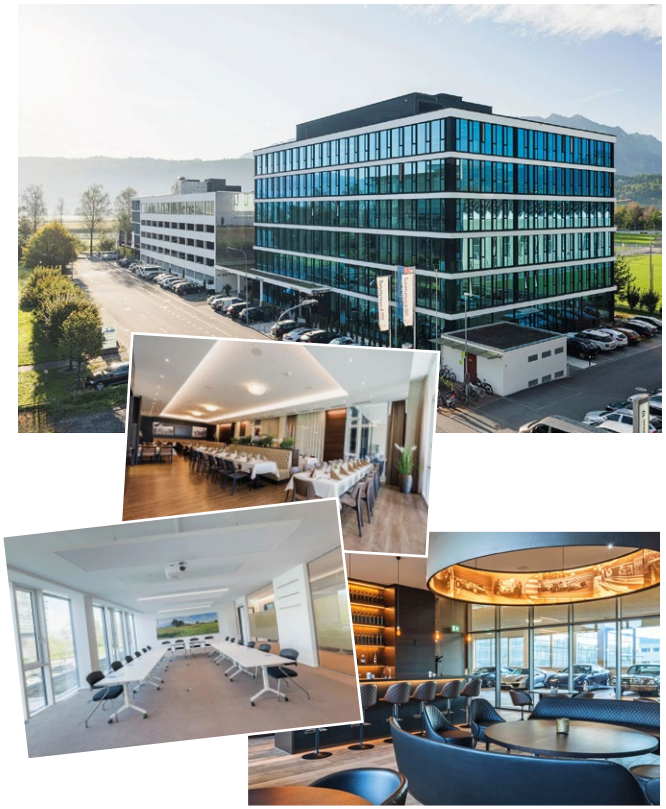
Zertifizierung: B.F.G.®

Anmeldung: online unter **www.bfg-kray.de**

VERANSTALTUNGSORT

Hotel KOMMOD RUGGELL

Direkt im Naherholungsgebiet Ruggell befindet sich das stilvolle Designhotel kommod. Es vereint moderne Architektur, stilvolles Design und höchste Funktionalität – perfekt für professionelle Seminare, Workshops und Business-Events.



Mehr Einblicke >> https://www.kommod.li/de/

Hotel kommod · Industriering 14 · 9491 Ruggell / FL
T +423 377 37 77 · hotel@kommod.li

ANFAHRT

Mit dem Auto

Adresse für Navi: Industriering 14, 9491 Ruggell / FL
Vaduz 17 Min. über A13
Feldkirch 15 Min. über L53
Altenrhein Flughafen 30 Min. über A13
Buchs 15 Min. über A13
Chur 35 Min. über A13
St. Gallen 35 Min. über A1 / A13
Zürich / Zürich Flughafen 90 Min.
Friedrichshafen 60 Min. über B31/ A14 / A13

Jedem Teilnehmer steht ein **kostenloser Parkplatz** in der Tiefgarage des Hotels zur Verfügung.

Mit dem Bus ab Bahnhof Schaan/Vaduz

Bahnhof Feldkirch (9 km),
www.oebb.at
Bahnhof Buchs (12 km),
www.sbb.ch
Bahnhof Sargans (30 km),
www.sbb.ch
Danach weiter mit dem Bus oder Taxi. Die Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Hotel kommod.

Impulse für leitende Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegekräfte in Pädiatrie, Geburtshilfe und Neonatologie

Prof. Dr. med. Gerhard Jorch

Vom Oberarzt zum Chefarzt

13.03.2026
23.10.2026

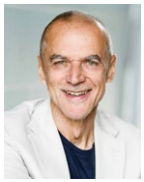
Das Lebenswerk von Professor Gerhard Jorch wirkt bis heute und ist medizinischer Standard. Wie kaum ein anderer Mensch hat er dazu beigetragen, dass Kinder gesund ins Leben starten. Seine Forschungsarbeit hat es geschafft, dass die Sterberate durch den plötzlichen Kindstod stark gesenkt werden konnte.

Sophia Assmann

Führung im ärztlichen und pflegerischen Alltag – Konfliktkompetenz für Ärztinnen, Ärzte und Pflegeleitungen.
Klar bleiben – deeskalieren – führen.

27.03.2026 // Souverän in schwierigen Gesprächen
29.05.2026 // Fakten treffen Emotionen
28.08.2026 // Führung im Alltag
27.11.2026 // Zukunft führen

Sophia Assmann ist Expertin für Kommunikation, Konfliktlösung und Führungskompetenz. Ihre Seminare sind geprägt von Tiefe, Humor und einer klaren Haltung: Der Mensch im Mittelpunkt, Entwicklung durch Beziehung und Resonanz. Mit über 30 Jahren Erfahrung in Beratung, Mediation und Krisenmanagement begleitet sie Menschen professionell und empathisch.



Arno Fischbacher

Kommunikation in angespannten Situationen

23.04.–24.04.2026
19.11.–20.11.2026

Arno Fischbacher verbindet mit Voice Awareness© seine Erfahrungen als Schauspieler, Moderator und Führungskraft mit neuem Wissen aus Psycholinguistik und Wahrnehmungsforschung. Die Arbeit an konkreten Situationen und schnelle Umsetzbarkeit sind ihm besonders wichtig. Er besticht durch mitreissendes Auftreten und eine Fülle an praktischen, sofort anwendbaren Tipps.

Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen

Professionelles Coaching von Arzt zu Arzt – Praxisrelevante Schlüssel für den Berufsalltag als Führungskraft

19.06.2026

Die Motivation von Prof. Dr. med. Kölfen ist es, sein Wissen als erfahrener Chefarzt und ärztlicher Direktor zusammen mit den Erfahrungen als Kommunikationsexperte und Berater für berufliche Lebenskarrieren an die nachrückenden Ärztegenerationen weiterzugeben.
„Ärztliche Kommunikation muss man erlernen, anwenden und ständig weiterentwickeln, unabhängig von der Position, in der der Arzt gerade tätig ist."
„Führungskräfte im Krankenhaus unterschätzen, wie stark ihr persönlicher Auftritt zum Erfolg oder auch Misserfolg ihrer Seilschaft am Berg beiträgt."

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nach erfolgter Anmeldung und späterem schriftlichen Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 Prozent der Tagungsgebühr erhoben. Bei schriftlichem Rücktritt 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind 50 Prozent der Tagungsgebühr zu zahlen, danach die volle Gebühr. Ohne schriftlichen Rücktritt erfolgt keine Rückerstattung!

Anmeldung und weitere Infos:
www.bfg-kray.de/fuehrungskraeftetraining-medizin-pflege

Bildungsinstitut Fachbereiche
Gesundheitswesen B.F.G.®

Am Katzenberg 3
57258 Freudenberg
Deutschland

Tel. +49 (0) 2734 572736
bfg.kray@t-online.de

www.bfg-kray.de

@Bildungsinstitut.BFG

B.F.G.® AUSTRIA B.F.G.® B.F.G.® LIECHTENSTEIN

Bildungsinstitut Fachbereiche Gesundheitswesen